

ろうきんダイレクト

ご利用いただける主なサービス

●残高照会

ろうきんダイレクトなら
全国のろうきん宛の
振込手数料は無料です!

ためる・うつす

★振込

●振替

●一般財形 支払い

★自動振込サービス

※あらかじめ東海ろうきんと事業主様の
取決めがある場合にご利用いただけます。

●エース預金 口座開設・入金・支払い

●定期預金 口座開設・入金・支払い

●投資信託 購入・解約

ローンの繰上返済
もできます!

かりる・かえす

●カードローンの借入れ・返済

●ローン(証書貸付)の繰上返済

かえる

★住所・電話番号変更

●公共料金の自動引落登録

●限度額変更

★の取引はワンタイムパスワードの利用が必要な取引です。



●Web お知らせ

〈東海ろうきん〉から郵送等によりお客さまに
お届けしている各種書類(帳票)を、インター
ネット経由で閲覧できるサービスです。電子
交付された書類は5年間保存されます。

Before

残高通知書等のお知らせが多くて管理が大変



After

「Webお知らせ」登録でお知らせがインター
ネット上でご確認可能に!



※2021年3月14日以前にインターネットバンキング
をご契約いただいた方は、インターネットバンキング
からのお申込みが必要です。

ろうきんダイレクトのサービス内容詳細に
ついてはホームページをご確認ください。



東海ろうきんの
キャッシュカードなら
いつでも、どこでも、何回でも!!

コンビニなどの
提携先ATM
利用手数料※

0円 実質

他行ATMのご利用で
手数料がかかった場合も

提携先ATM利用手数料※
即時全額キャッシュバック!

※お引出し手数料・時間外手数料・休日手数料



働くあなたと、ともに
東海ろうきん

2025年4月1日現在 | 2024-995 IW

スマホで簡単!!

©ROKIN



一般財形・
エース預金のお支払いは

「ろうきんダイレクト」で
(インターネットバンキング)

POINT 1 即時利用/郵送物なし
Web上の手続きだけで、すぐにお支払いが可能に
なります。ろうきん普通預金口座に即時入金できます。

キャッシュカードが発行されている普通預金口座(総合口座を含む)を
お持ちのお客さまは、ホームページから簡単にご登録いただけます。

※70歳以上のお客さまが《インターネットバンキング》の利用を開始する場合は、事前に書面による手続きが必要になります。

POINT 2 ペーパーレス/来店不要
店頭や組合事務所に行って、払戻請求書に記入・押印
する手続きの手間がなくなります。

※財形貯蓄をお支払いする場合は、あらかじめ東海ろうきんと事業主様の取り決めがある場合にご利用いただけます。

本紙内側の「ろうきんダイレクト
利用開始の流れ」をご確認ください。

※本紙ではスマートフォンによる手順を記載しております。

初回利用登録から一般財形・エース預金のお
支払いまでの手順を記載しています。
利用手順の詳細は「オンラインマニュアル」
「ご利用の手引き」をご確認ください。➡



※サービスの内容やメンテナンス
等により、ご利用いただけない
日、時間帯がありますので、
ご了承ください。

いつでも
どこでも
簡単手続き!

ろうきんダイレクトに関するお問い合わせは、
ろうきんダイレクトヘルプデスクまで

ろうきんダイレクトヘルプデスク 受付時間

0120-690506 9:00~21:00

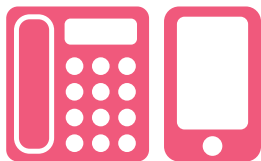
1月1日~1月3日、定期メンテナンス時はご利用いただけません。

ろうきんダイレクト

初回利用登録に必要なもの



支店番号
口座番号



〈ろうきん〉に届出している
電話番号の電話機

キャッシュカード

ろうきんダイレクト 利用開始の流れ

ステップ1 初回利用登録



インターネットに接続できる端末でこちらの二次元コードを読み取ります(本手順はスマートフォンを使用)。



「ろうきんダイレクト利用規定」を確認後、チェックボックスを選択し、初回利用登録ボタンを押します。

ステップ3 口座情報入力

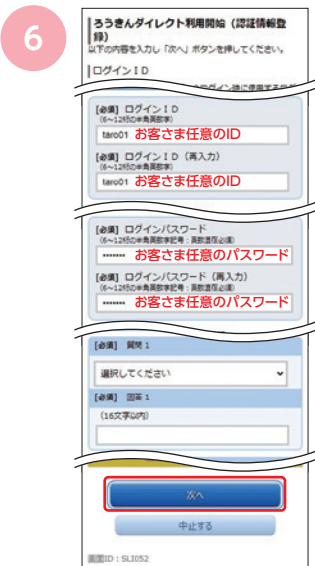
ろうきんダイレクトで使用する普通預金口座のキャッシュカードに記載されている支店番号と口座番号を入力します。

ステップ4 電話番号認証

お届出いただいている「お客様電話番号」から「認証用電話番号」(フリーダイヤル)へ電話をかけます。認証が完了すると電話は自動切断されます。次画面に移動できれば、電話番号認証は完了しています。
※表示される「お客様電話番号」が現在ご利用されている電話番号と異なる場合は、お手数ですが、お取引店までご連絡ください。

ステップ5 暗証番号入力

普通預金口座のキャッシュカード暗証番号を入力します。



本サービスで使用する「ログインID」、「ログインパスワード」、「追加認証(合言葉認証)」を登録します。
※既に他のお客様が登録済みのログインIDは指定できません。その場合はログインIDを新しく指定してください。

ステップ7 メールアドレス登録

本サービスからの取引通知メールなどを受け取る「メールアドレス」を登録します。
(受信するメールのドメイン)
@rokinbank.or.jp @otp-auth.net

ステップ8 登録完了

お客様の登録内容を確認し、登録するボタンを押します。

ステップ1が終了した段階で、
ろうきんダイレクトは利用可能です。

ステップ2 ワンタイムパスワードの設定

※ワンタイムパスワードを発行しない方はステップ3へ

一般財形・エース預金のお支払い手続きには必須ではありません。
ワンタイムパスワードの利用が必要な取引は裏面をご確認ください。



ワンタイムパスワードアプリを発行するお客さまは、発行するを選択し、次へボタンを押します。



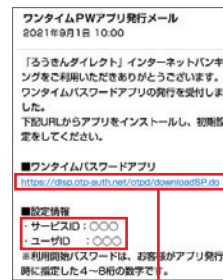
[送付先メールアドレス]と[利用開始パスワード]を入力し、電話番号認証で使用する「お客様電話番号」を指定します。
●利用開始パスワード
アプリの初期設定で1度限り使用するパスワードです。手順6で使用します。

ステップ3 電話番号認証

2で指定した「お客様電話番号」から「認証用電話番号」(フリーダイヤル)へ電話をかけ、読み上げられた2桁の認証コードを入力します。認証が完了すると、自動で次の画面に移動します。

ステップ4 アプリのダウンロード

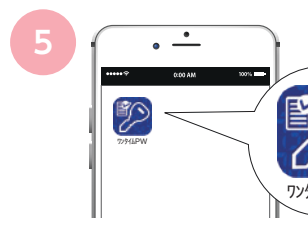
アプリの発行が完了すると、2でお客さまが指定した[送付先メールアドレス]宛に、アプリダウンロード用のメールが送信されます。



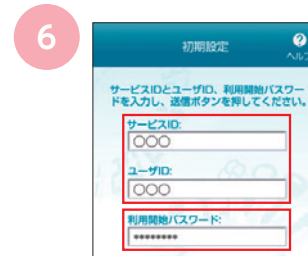
ダウンロード用URL

アプリ発行メールのダウンロード用URLからダウンロードサイトを選択し、ワンタイムパスワードアプリをインストールします。(アプリストアが開きます)

●サービスID、ユーザID
手順6で使用します。



ワンタイムパスワードアプリのインストールが完了すると、スマートフォンのホーム画面にワンタイムパスワードアプリが表示されます。



ワンタイムパスワードアプリを起動し、「サービスID」・「ユーザID」・「利用開始パスワード」を入力します。

ステップ7 トークン表示名の確認

「トークン表示名」が「東海労働金庫」になっていることを確認します。変更後の追加文言は任意入力です。
(例)変更後の追加文言に「ダイレクト用」と登録すると、トークン表示名は「東海労働金庫ダイレクト用」になります。

ステップ8 設定完了 ログインへ



ワンタイムパスワード表示画面で、ろうきんダイレクトログインを押します。

ステップ3 利用口座(財形・エース預金)の登録およびお支払い(払出)

ステップ1 利用口座の登録

お取引メニューの「利用設定」から「B利用口座の登録」を選択して、一般財形・エース預金の口座を登録します。



ステップ2 お支払い(払出)

お取引メニュー「定期・エース・財形預金」から下記取引を選択することでお支払い(払出)が可能です。
一般財形 ▶ [財形預金]取引メニュー
エース預金 ▶ [定期・エース]取引メニュー

